

ZELF VLIEGEN B.V. ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op contracten die betrekking hebben op en levering van goederen, diensten, producten en prestaties in welke vorm ook door ZV aan cliënt(en).
- 1.2. In deze voorwaarden moeten worden inbegrepen: de Algemene Voorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Luchtvaart Ondernemingen (afgekort VNLO), die gedeponereerd zijn ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 21 mei 1993 onder nummer 205/1993, voor zover daarvan in het navolgende niet van afgeweken is.
- 1.3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:
 - ZV: Zelf Vliegen BV gevestigd te Lelystad Airport dan wel haar opvolgers in rechten onder algemene titel.
 - cliënt(en): de natuurlijke persoon, of de rechtspersoon in wiens opdracht, diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden verricht door ZV.
 - huurder: degene aan wie ZV een vliegtuig ter beschikking stelt voor het uitvoeren van een vlucht.
 - arrangement: het ter beschikking van cliënt stellen van ZV-middelen voor het maken van vluchten op een bepaalde dag en uur of een afgesproken periode, waarbij door ZV ingeschakeld personeel optreedt als vlieger.
 - lesvlucht: het ter beschikking van cliënt stellen van ZV-middelen voor het maken van een vlucht met het als doel instructie te geven aan cliënt.
 - saldo: een bedrag vooraf betaald middels factuur, dat wordt gebruikt als een tegoed waarvan de kosten voor vluchten kunnen worden betaald.
- 1.4. Degenen die namens cliënt(en) optreden worden geacht deze cliënt(en) te binden als ware diegenen de cliënt(en) zelf. Inlichtingen verstrekt aan deze vertegenwoordiger(s) worden geacht te zijn verstrekt aan de cliënt(en).
- 1.5. In geval ZV-middelen, inbegrepen vliegtuigen, ruimte in hangars en op platforms en personeel, beschikbaar stelt ten dienste van cliënt(en) gelden de volgende bepalingen.
- 1.6. In geval ZV het vermoeden heeft dat de veiligheid van de ter beschikking gestelde middelen niet gegarandeerd kan worden, is ZV niet verplicht tot nakoming. Dat is ook het geval als ZV vermoedt dat de veiligheid van cliënt(en) in het geding is. ZV kan nakoming opschorten tot uitsluitel is verkregen. ZV kan het overeen gekomene zodanig aanpassen dat de veiligheid wel gegarandeerd kan worden of kan de overeenkomst annuleren. ZV geeft daarvan zo spoedig mogelijk bericht. In het geval ZV annuleert, vervallen wederzijdse aanspraken en verplichtingen.

2. Betalingen

- 2.1. Alle prijzen die door ZV worden gepubliceerd zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 2.2. Zelf Vliegen behoudt zich het recht voor, toeslagen in rekening te brengen wegens externe prijsverhogingen.
- 2.3. Voor zover hierna niet anders bepaald, dient bij sluiting van de overeenkomst of voorafgaand aan levering contant te worden betaald. In geval een factuur wordt opgemaakt dient betaling binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden op de door ZV aan te geven wijze in door ZV aangegeven valuta.
- 2.4. Vanaf 30 dagen na de factuurdatum worden de cliënt(en) geacht in gebreke te zijn gebleven, alsnog niet is betaald. Er zal dan een rente verschuldigd zijn van 1% per maand op het openstaande bedrag, dan wel de wettelijke rente als die hoger is.

- 2.5. De door ZV geleverde producten in bezit van een cliënt worden geacht eigendom van ZV te blijven, zolang die nog niet volledig betaald zijn. Ze zullen onmiddellijk opeisbaar zijn in geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling. In deze gevallen zullen tevens inmiddels gedane betalingen door cliënt(en) volledig verrekenbaar zijn met alle openstaande schulden van de cliënt en door ZV gemaakte kosten ten gunste van de cliënt.
- 2.6. Het gebruik van vliegend materieel dient vooraf te worden betaald.
- 2.7. Bij betaling via saldo kan alleen degene ten name van wie het saldo is, gebruik maken van het gestorte bedrag. Saldo's, waarop langer dan twee jaar geleden voor het laatst aanspraak is gemaakt, komen te vervallen zonder nadere berichtgeving. Betaalde gelden en tegoeden worden niet gerestitueerd en zijn niet overdraagbaar.

3. Annuleringsregeling

- 3.1. Elke annulering dient tijdig zowel telefonisch als per email te worden doorgegeven.
- 3.2. Cliënt(en) kunnen een arrangement annuleren op de onderstaande voorwaarden:
 - 3.2.1. Bij annulering blijven de kosten die derden in verband met het arrangement in rekening hebben gebracht in ieder geval voor rekening van cliënt(en). ZV brengt, teruggerekend vanaf de afgesproken datum, haar aandeel als volgt in rekening ten laste van cliënt(en):
 - Tot 8 weken: 20% van de prijs
 - Tot 4 weken: 60% van de prijs
 - Tot 2 weken: 80% van de prijs
 - Daarna de volledige prijs.
 - 3.2.2. ZV restitueert hetgeen ZV blijkens de uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging van de annulering – na betaling door cliënt(en) – verschuldigd zijn zo spoedig mogelijk. Voor zover de cliënt(en) niet hebben betaald, zal ZV gerechtigd zijn kosten en schaden op cliënt(en) te verhalen. Deze annuleringsregeling kan zonder vooraankondiging te allen tijde gewijzigd worden, waarbij deze afhankelijk gemaakt kan worden van het aantal deelnemers in een arrangement.
 - 3.2.3. Wanneer een arrangement geannuleerd moet worden door externe omstandigheden dan zal het arrangement in overleg verplaatst worden. In overleg is het mogelijk het arrangement te vervangen voor tegoedbonnen.
- 3.3. Cliënt(en) kunnen een proefles annuleren op de onderstaande voorwaarden:
 - 3.3.1. Bij annulering binnen 48 uur voor de start van de dag waarop de proefles plaatsvindt, kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Deze annuleringskosten bedragen de instructiekosten plus 10% van de proefles.
- 3.4. Cliënt(en) kunnen een vliegles annuleren op de onderstaande voorwaarden:
 - 3.4.1. Bij annulering binnen 48 uur voor de start van de dag waarop de vliegles plaatsvindt, kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Deze annuleringskosten bedragen de instructiekosten plus 10% van de volgens de syllabus geplande vliegles.
- 3.5. Cliënt(en) kunnen een huurvlucht annuleren op de onderstaande voorwaarden:
 - 3.5.1. Bij annulering binnen 48 uur voor de start van de dag waarop de huurvlucht plaatsvindt, kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Van de geplande tijd worden 60 minuten afgetrokken. Deze annuleringskosten bedragen 10%

van de huurvlucht gerekend over de overgebleven tijd.

- 3.6. Annuleringen op basis van het weer zijn kosteloos mits ZV hetzelfde oordeel heeft.

4. Verhouding ZV en client

- 4.1. Cliënten dienen alle inlichtingen op een behoorlijke manier aan ZV te verstrekken die voor ZV nodig zijn voor het nakomen van haar verplichtingen als bedrijf in de luchtvaartsector. Cliënten dienen de inlichtingen en informatie uit eigen beweging te verstrekken, voor zover cliënten behoren te begrijpen dat die noodzakelijk zijn. Voor het overige dienen cliënten inlichtingen en informatie op eerste vordering van ZV te verstrekken. Het niet nakomen van de verplichtingen geeft ZV het recht tot ontbinding van overeenkomsten en terugvordering van al datgene wat in het kader van de afspraken al gerealiseerd is, zonder tussenkomst van de rechter. ZV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgen van het niet nakomen van de bedoelde verplichtingen van de zijde van cliënten.
- 4.2. ZV behandelt persoonsgegevens die haar bekend worden conform de Wet op de Persoonsregistratie.
- 4.3. ZV zal persoonsgevoelige informatie van de cliënt die de cliënt zelf heeft medegedeeld maar waarvan duidelijk blijkt dat het over zwaarwegende informatie gaat, tevens vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verwittigen.
- 4.4. Cliënten zijn gehouden bedrijfs- en persoonsgegevens van ZV vertrouwelijk te behandelen.
- 4.5. ZV voert haar verplichtingen uit overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. ZV behoudt zich het recht voor de uitvoering en nakoming door derden te laten verrichten.

5. Arrangementen

- 5.1. Cliënt(en) kunnen een optie nemen op een arrangement voor een bepaalde datum en tijdsduur of een bepaalde periode. ZV honoreert de optie, als naar haar inschatting voldoende middelen beschikbaar zijn en de omstandigheden het arrangement naar verwachting zullen toelaten. Opties kunnen tot 2 maanden voor de datum of periode genomen worden. De optie geldt voor 2 weken en wordt daarna automatisch omgezet in een overeenkomst tot uitvoering van het arrangement, tenzij cliënt(en) de optie uitdrukkelijke schriftelijke hebben teruggegeven. Het staat ZV dan vrij de annuleringsregeling analoog toe te passen.
- 5.2. In geval van arrangementen is het aantal personen genoemd op de bevestiging van ZV het minimaal aantal personen wat verrekend wordt. Indien er meer personen deelnemen dan genoemd in de bevestiging, wordt dit evenredig nagefactureerd.
- 5.3. Cliënt(en) dienen voor afloop van de optietermijn op een arrangement 50% van het bedrag te hebben voldaan. Het restant van het bedrag dient de dag voorafgaand aan het arrangement, volledig te zijn voldaan.

6. Verhuur

- 6.1. Huurder dient in bezit te zijn van een geldig JAA/EASE-brevet en JAA/EASA medical.
- 6.2. Huurder dient uitgecheckt te zijn door een van de door verhuurder aan te wijzen personen. Deze check out is maximaal 3 maanden geldig en wordt stilzwijgend verlengd met 3 maanden als je binnen deze 3 maanden, 3 starts en landingen hebt gemaakt.
- 6.3. Als huurder na 15 minuten van de aanvangstijd niet aanwezig is, heeft verhuurder het recht de reservering te laten vervallen. Indien verhuurder dit nodig acht, wordt 1/4 deel van de huur in rekening gebracht.
- 6.4. De gereserveerde tijd dient in verhouding te staan tot de vliegtijd. Als richtlijn geldt: minimaal de helft van de geboekte vliegtijd als vliegtijd te gebruiken. Indien u dus

boek voor 4 uur wordt er dus 2 uur in rekening gebracht indien u bijvoorbeeld maar 1 uur gaat vliegen.

- 6.5. Vliegtuig dient door huurder voor en na iedere vlucht te worden geïnspecteerd. Bij twijfel kan er ten aller tijden een medewerker van verhuurder geraadpleegd worden.
- 6.6. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de hoeveelheid brandstof waarmee vertrokken wordt.
- 6.7. Tanken op EHLE gaat op rekening van verhuurder. Getankte brandstof op andere velden dan EHLE dienen door de huurder zelf direct te worden afgerekend. Let op dat u de tank bon meeneemt en inlevert bij de verhuurder. De ingeleverde tank bon wordt in mindering gebracht op de factuur. Hierbij wordt als maximum gehanteerd: euro 95 prijs EHLE. Voor de C172's geldt de euro 98 prijs op EHLE. Zonder tank bon kan de verhuurder niets verrekenen met de factuur.
- 6.8. Huurder is gerechtigd om alleen naar landen te vliegen die vallen onder de EU.
- 6.9. Huurder dient op afgesproken tijd terug te zijn op EHLE zodat de volgende reservering geen vertraging oploopt. Indien er vertraging is door toedoen van huurder kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- 6.10. Indien een huurder door onvoorziene omstandigheden (weersomstandigheden, onverhoopt technisch mankement) niet op afgesproken tijd terug kan zijn op EHLE, dient de huurder dit direct kenbaar te maken bij de verhuurder.
- 6.11. Indien het vliegtuig door onvoorziene omstandigheden (weersomstandigheden of onverhoopt technisch mankement) elders moet achterblijven, dient de huurder bij de eerstvolgende gelegenheid zorg te dragen voor het retour brengen van het vliegtuig naar EHLE. Het vliegtuig moet retour zijn op EHLE binnen overeengekomen tijd met verhuurder. Indien huurder het vliegtuig niet binnen afgesproken termijn retour brengt op EHLE dan zorgt de verhuurder voor het retour brengen van het vliegtuig en zijn de gemaakte kosten voor de huurder.
- 6.12. Reparaties aan het vliegtuig mogen pas plaats vinden na schriftelijke toestemming van verhuurder. De kosten van de opdracht tot reparatie zonder toestemming van de verhuurder zijn volledig voor de rekening van de huurder.
- 6.13. Eventuele extra kosten van de reis of verblijf van de huurder en/of inzittenden zijn voor de rekening van de huurder ongeacht de toedracht.
- 6.14. Het vliegtuig mag uitsluitend binnen de beperkingen van het POH gebruikt worden.
- 6.15. De huurder heeft een eigen risico van 3.000,00 euro per schadegeval. ZV behoudt zich het recht voor het eigen risico te wijzing i.v.m. prijswijzigingen van de verzekering.
- 6.16. Alvorens een cliënt(en) vliegtuigen kan huren, dient er een aparte huurovereenkomst ondertekend te zijn.

7. Opleidingen

- 7.1. Client heeft 14 dagen bedenktijd na het ondertekenen van het opleidingscontract.
- 7.2. De rechten op les- en instructiemiddelen die door ZV verstrekt zijn berusten bij ZV, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het is verboden deze te dupliceren, ter beschikking van derden te stellen of om voor eigen of onderwijsdoelstellingen te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit dient dan schriftelijk vastgelegd te zijn.
- 7.3. Een instructeur wordt door ZV aangewezen. Gedurende de opleiding kan ZV er afhankelijk van de situatie, voor kiezen, om de leerling met verschillende instructeurs te laten vliegen.

8. Verkoop, levering en onderhoud van goederen e.d.

- 8.1. Door ZV aan cliënt(en) gedane aanbiedingen en offertes zijn gedurende 14 dagen van kracht, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand doordat cliënt(en) binnen 14 dagen het aangeboden schriftelijk aanvaarden. ZV is gerechtigd na te gaan of het gelet op de persoon van de

cliënt en zijn mogelijkheden en omstandigheden verantwoord is tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan. In geval ZV-aanwijzingen heeft dat het niet verantwoord is, zal ZV dat bij eerstvolgende gelegenheid aan cliënt(e) laten weten.

- 8.2. ZV kan niet aansprakelijk gehouden worden voor afwijkingen en onjuistheden in beschrijvingen, modellen en andere vormen van presentatie van het aangeboden. ZV blijft gerechtigd het aangeboden te (laten) wijzigen na de overeenkomst als de omstandigheden dat nodig maken. Met omstandigheden zijn bedoeld: wijzigingen in de productie van de fabrikant, wijzigingen in voorschriften van betrokken autoriteiten, veiligheid en andere externe oorzaken. ZV geeft hiervan zo spoedig mogelijk bericht aan de cliënt. Indien mogelijk kan de cliënt wijzigingen tegen verrekening van kosten laten aanbrengen in het aangeboden.
- 8.3. Kopers en afnemers van producten en prestaties van ZV, in het bijzonder van luchtvaartuigen, zijn gehouden alle mogelijke medewerking, inbegrepen het verrichten van de nodige administratieve formaliteiten en overeengekomen betalingen, te verlenen aan een goede toe- en aflevering. Indien een cliënt niet aan deze verplichting voldoet(n) zal dit nimmer aan ZV kunnen worden tegengeworpen. De eventuele schade en kosten zijn en blijven dan voor rekening van cliënt(en).
- 8.4. ZV doet al het mogelijke om levering van goederen en diensten binnen de overeengekomen termijnen mogelijk te maken. ZV informeert cliënt(en) zo spoedig mogelijk na gereed komen of gereed staan of bekend worden van waarschijnlijke leverdata
- 8.5. Cliënt(en) zijn gehouden hun producten en eigendommen binnen 48 uur na de informatie van gereed komen af te halen. De levering of overdracht vindt plaats op het aangegeven terrein van ZV dan wel een andere plaats die overeengekomen is. Zo dat niet gebeurt zal ZV vanaf 48 uur na bedoelde melding kosten voor bewaring, onderhoud, beveiliging e.d. in rekening kunnen brengen van cliënt(en)
- 8.6. Cliënt(en) zullen aan vertraging van de levering geen rechten kunnen ontlenen op in gebreke stellen van ZV, op vergoeding van eventuele schade of enige vorm van niet-nakoming van verplichtingen van cliënt(en).
- 8.7. Bij sluiting van de overeenkomst tot koop en verkoop van een luchtvaartuig dient 40% onmiddellijk te worden betaald. Het restant dient te worden betaald op het moment dat ZV aan cliënt(en) heeft laten weten dat het luchtvaartuig gereed staat voor vertrek bij de producent.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Het is voor cliënt(en) niet toegestaan vliegtuigen te verplaatsen zonder toezicht van ZV-personeel.
- 9.2. Gebruikers van vliegend materieel zijn gehouden tot aansprakelijkheidsbijdrage.
- 9.3. ZV kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor schade, waarvoor zij volgens de wet verplicht aansprakelijk is en die aan opzet of grove schuld van ZV, het personeel in dienstbetrekking bij ZV inbegrepen, te wijten is. ZV zal zich daartoe verzekeren. Cliënten dienen zich in geval van bedoelde aanspraken te wenden tot de verzekeraar van ZV, waarvan het adres bij ZV verkrijgbaar is. ZV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade of nadelen te wijten of toe te rekenen aan cliënt(en), aan derden of aan andere van buiten komende oorzaken.
- 9.4. Huurders en instructeurs die schade veroorzaken, terwijl ze vliegen zonder geldig JAA/EASA verordening en JAA/EASA brevet met toepasselijke geldige ratings, zullen door ZV verantwoordelijk worden gehouden voor het volledige schadebedrag.

10. Geschillen

- 10.1. ZV is niet gehouden haar verplichtingen na te komen in geval van overmacht of belemmeringen door derden buiten de macht van ZV, werkstakingen, inbegrepen, als gevolg van bindende voorschriften van gezaghebbende instanties of als gevolg van natuurlijke oorzaken. Als zich een dergelijk geval voordoet, heeft dat tot gevolg dat nakoming of uitvoering van verplichtingen van ZV worden opgeschort tot het moment dat ZV in staat zal zijn tot nakoming of uitvoering. Mocht de opschorting langer dan twee maanden duren, dan zijn zowel cliënt of cliënten als ZV bevoegd ontbinding te vorderen van de overeenkomsten en afspraken en tot ontbinding over te gaan door deugdelijke mededeling aan de andere partij. Bij ontbinding door ZV of cliënt of cliënten blijven cliënt of cliënten verplicht tot betaling van hetgeen door ZV geleverd is. Er zal in dat geval geen ander vorm van aanspraak op vergoeding van eventuele nadelen of schade mogelijk zijn als gevolg van ontbinding.
- 10.2. Klachten over medewerkers van ZV dienen bij de leiding van ZV te worden ingediend.
- 10.3. De rechter van de vestigingsplaats van ZV zal belast zijn met de beslissing inzake geschillen die niet in der minne worden opgelost. Algemene standaardvoorwaarden van cliënten van welke aard ook zullen niet van toepassing zijn, dan alleen in geval dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Voor het overige is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.4. Klachten over verrichte werkzaamheden, door of namens ZV verricht, dienen door cliënt(en) binnen 5 dagen na afloop van geleverde diensten/werkzaamheden schriftelijk bij ZV te worden ingediend. Uiterlijk binnen 2 weken laat ZV aan cliënt(en) weten of de klacht gegrond is. ZV zal slechts aansprakelijk gesteld kunnen worden als hiervoor aangegeven. Indien gewenst of noodzakelijk zullen nieuwe afspraken gemaakt worden voor de uitvoering van werkzaamheden.